

【メールアドレス流出についてのお詫び】

このたび、弊社 Web サイトの会員様でメルマガ登録いただきましたお客様の一部のお客様のメールアドレスが表示された件につきまして、ご報告させていただきます。

改めて関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

事象が発生して1ヶ月経過いたしておりますが、現段階において個人情報の悪用等、二次被害（不正なカード利用等）発生の報告はございません。

引き続き、お客様にお心当たりのない不審な点等がございましたら、弊社までご連絡をお願いいたします。誠実に対応を進めてまいります。

1. お客様へのお願い（Web サイト ログインパスワード変更）

誠にお手数でございますが、安心して弊社 Web サイトをご利用いただくためのパスワードにつきまして、ご変更いただくことをお奨めいたします。

変更方法は Web サイトログイン後、マイページのお客様情報にパスワード変更の画面が表示されます。

また、他社様にて、今回流出したメールアドレスで ID やパスワードなどを登録されている場合も、ご変更くださいませ。

2. ご注意のお願い

- ・個人情報流出の可能性のあるお客様に対して、本件の確認を理由に、弊社からお客様に、電話・郵便・メール等で、クレジットカード番号・銀行口座情報・マイナンバー等をお伺いすることは絶対にございません。
- ・弊社からの本件に関するメールに、ファイルを添付してお送りすることはございません。不審なメールについては、メールおよび添付ファイルの開封を控えるなど、くれぐれもご注意くださいませう、お願いいたします。

3. 再発防止策

- ・メールマガジン自動配信ソフト導入及び、個人情報を含む重要なメールや複数のお客様に対しメールを送信する際に遵守すべき事項の周知徹底いたしました。
- ・今後も個人情報保護および情報セキュリティ教育を徹底し、情報管理への感度の引き上げを図るとともに、全社的な情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

このたびの事象は、「Office」の「Outlook」を利用してメールマガジンを作成後、お客様のメールアドレスを「BCC」で送信すべきところ「宛先欄」に記載した状態で送信した人為的なミスでございました。

弊社 Web サイトからお送りする「商品新着のお知らせ」や「セールのお知らせ」（”no-reply@grande38.com”よりお送りする案内メール）につきましては、自動配信にシステム上設定されており、今回生じた「メールアドレスの開示」とは全くの無関係に稼働しております。

現在、”no-reply@grande38.com”からのメールマガジンは停止いたしておりますが、安全の確認が取れ

ておりますので4月25日(水)より再開させていただきます。

また、今後既存の自動配信システムに帰属しないメールマガジン(”encharnted-news@grande38.com”よりお送りする案内メール)に関しましては、「Office」の「Outlook」ではなく新たに配信ソフトを導入し、安全な情報をお客様へご提供できるように取り組んでまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社グランデ

エンチャントッド オフィシャルウェブサイト運営

Email : encharnted@grande38.com

電話 : 03-6231-7361

受付時間 : 10:00~17:00

定休日 : 土日祝日 ※4月14日(土)・4月15日(日)受付いたします

皆様には、ご迷惑とご不安をお掛けしておりますことを伏してお詫び申し上げますとともに、この度の弊社の対応に何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社グランデ
代表取締役 大山武史