

交換・返品かんたんガイド

- 交換・返品の際は必ず本紙をお読みください。本紙と異なる方法の場合、返品を承れない場合があります。
- ロコンド注文商品の交換・返品はマイページから申し込みの上、商品を元通りの状態に梱包し、段ボールに商品と納品書を入れてご返送ください。領収書が必要な際は切り離してください。



LOCONDO.jp
ロコンド

サイズ交換無料
返品送料無料*1
送料全額ポイント還元*2

※1 セール品は全国一律返品送料648円(税込)
※2 ご購入5,400円以上(返品差引後・税込)の場合

ロコンドでご注文は納品書の左に◎または○が印字されています。

サイズ交換
受付期間：出荷日から14日間
交換は1回のみ可・色交換不可
※サイズ交換後の返品はできません。

返品
受付期間：出荷日から21日間
納品書に「X」印字の商品は不可
※必ず1回でご返送ください。複数回に分かれた場合、実際の返送料を差し引いた上での返金になります。

NEW
マイページ申し込み

【申し込み方法】
①ロコンドにログインし、「マイページ」>「注文履歴」へ進み、「ご注文詳細」をクリックします。
②サイズ交換・返品が可能な商品には、申し込み用のボタンが表示されています。
③画面の案内に沿って進み、申し込みを完了してください。

▶マイページ 注文履歴へ

着払い(ヤマトのみ)
で返送してください

【サイズ交換】返送料は無料です。
【返品】納品書に「○」印字の商品が含まれる場合、1回の返送につき(同じ注文なら複数個でも)全国一律648円(税込)を差し引いて返金します。全て「◎」の場合は無料です。※詳しくは「マイページ」>「注文履歴」でご確認いただけます。

【着払い返送先】
〒135-0063
東京都江東区有明1丁目(031-902)
東京法人営業支店気付 ロコンド
【集荷依頼電話】
(固定) 0120-01-9625
(携帯) 0570-200-000

交換品の発送
返品～交換品発送まで通常3～7日間です。返品品と交換品の「受取時の交換」は承っておりません。

返金
1週間前後で返金処理を完了します。「ヤマト後払い」は返金分を除いた請求書をお送りします。※送料・決済手数料・ギフトラッピング料は返金対象外です。※カード会社の処理時期により、返金が翌月～翌々月になる場合があります。

Okakuten 株式会社
LOCOMALL
(楽天・Yahoo!)

ロコモールでご注文は納品書の左に△が印字されています。

サイズ交換
受付期間や条件はロコンドと同様です。

返品
受付期間や条件はロコンドと同様です。

交換受付センター※
へ事前連絡

不要

元払い
で返送してください
(ご都合のよい配送会社をご利用ください)

【元払い返送先】
〒276-0047
千葉県八千代市吉橋1095番1
GLP八千代1F LOCOPORT
電話 0120-81-6510

交換品の発送
発送までの日数や条件はロコンドと同様です。

返金
返金までの日数や条件はロコンドと同様です。

※納品書の左(返品条件欄)に×が印字された商品は、返品・サイズ交換とも不可となっています。

不良品・お届け違いの場合

【ロコンドご注文】マイページ「注文履歴」からお問合せください
【ロコモールご注文】不良品受付センター※へ事前連絡

弊社スタッフが不良品を確認後、その後の流れをご案内させていただきます
※(ロコモール 交換・不良品受付センター) 0120-81-6510 平日10:00 - 18:00

ご試着の前に 試着は室内でお願いします



おすすめの時間

靴のフィット感の確認のため、午後～夕方のお試し履きがお勧めです。



左右両足で試す

靴は左右それぞれお試しください。足サイズは左右で多少異なります。

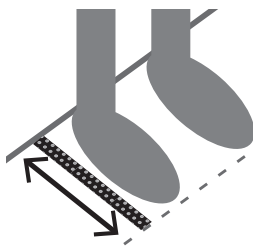


靴下・下着を着用

なるべく商品に直接肌が触れないよう、ご試着をお願いします。

長時間の試着は使用とみなされ返品できない場合があります。/靴・靴下などをご着用ください。/アパレル:アンダーウェアを着用いただき、化粧・香水の移りにご注意ください。

「ロコメジャー ver.1」でぴったりの靴を探そう



①「足長」を測る

壁にかかとをつけ、つま先までの長さ(足長)を測ってください。



②「足囲」を測る

親指側と小指側のでっぱりを結び、足を一周させた長さが足囲になります。



③サイトにアクセス

「足長」と「足囲」がわかったら、上のQRコードからロコンドにアクセス。適正サイズの靴を簡単に検索できます。

